

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Evidenční číslo reklamace** (interní údaj, nevyplňujte):

Místo realizace díla (přesná adresa + kontakt na uživatele / investora):

Reklamující:	IČ:
Zastoupený:	DIČ:
Číslo objednávky:	Tel. / fax:
Sídlo:	E-mail:
Zhotovitel:	Bank. spojení:

Dodavatel:	BRASED EUROTExTIL CZ, spol. s r.o.
Zastoupený:	Ing. Alešem Sedláčkem
Sídlo:	Škrobárenská 10, 617 00 Brno
IČ:	25327062
DIČ:	CZ25327062, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 25402
Tel.:	+420 730 134 459
E-mail:	eshop@brased.cz

---

## Informace o reklamovaném zboží a vadě materiálu:

Datum nákupu:	Datum instalace:	Datum zjištění vady:
Faktura č.:		Celkové množství:
Název a typ zboží:		Reklamované množství:
Materiál je namontován:	NE ANO	

---

## Popis zjištěné závady:

---

## Předpokládaná příčina závady:

---

### Popis instalace:

- Druh podkladu (beton / anhydrit atd., včetně přítomnosti / nepřítomnosti podlahového topení a typu)
- Doložitelné hodnoty naměřených vlhkostí (CM)
- Hodnoty klimatických podmínek při instalaci, po instalaci, současně
- Použité materiály k přípravě podkladu a aplikaci (př. výrobce chemie, druh, poměr míšení, zubování stěrky na lepidlo, atd.)

- Vlastní popis instalace

#### **Případná jiná doplnění:**

#### **Vyjádření k reklamaci (vyplní dodavatel):**

#### **Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**

- Vrácení nákupní ceny.
- Výměna zboží za nové.
- Oprava zboží.
- Sleva z ceny.

---

#### **Reklamační podmínky**

Pro zaevidování reklamace je vhodné dodat kompletně vyplněný reklamační protokol, vhodnou a řádnou fotodokumentaci a u dílcové podlahoviny dostatečný počet ks podlahoviny v neporušeném a nepoužitém stavu (min. 4 ks). Vadou materiálu se rozumí vada, která je způsobena vadou ve výrobním procesu. Podlahové krytiny, které vykazují viditelné vady, nelze dále pokládat, lepit, ani jinak tvarově upravovat. Reklamaci je nutné ihned uplatnit. Role koberců a PVC jsou dodávány v toleranci v délce i v šíři 1 %. Stejná šarže nelze dodržet u kombinování různých šíří materiálu, byť stejného typu. Nelze kombinovat šarže z důvodu barevných a strukturových rozdílů. Nelze uplatňovat reklamace na neodbornou instalaci, neodbornou manipulaci či skladování materiálu, neodborné ošetřování a užívání podlahové krytiny.

V případě nutnosti veškeré demontáže podlahovin a obvodových lišt zajistí zhotovitelská firma, včetně uvedení do původního stavu. U dílcových podlahovin je nezbytně nutné zajistit několik kusů nepoškozené a nepoužité podlahoviny.

---

Datum:

Reklamující:  
(podpis, razítko)

Dodavatel:  
(podpis, razítko)